



Быть теми,
кому доверяют, —
вот наше главное
правило!

Поступать правильно. Ради общего блага

Задумайтесь на мгновение о своей работе. Подумайте о ВТ. Вы работаете в одной из крупнейших технологических компаний мира. Разве это не исключительная удача?! Но исключительными нас делает не только наш масштаб, но и наше стремление быть лучшими, то, что мы делаем, и принципы, которые мы отстаиваем.

Ежедневно миллионы людей во всем мире, предприятия и правительственные органы пользуются нашими услугами, чтобы оставаться на связи, работать и учиться. Мы предлагаем уникальные возможности и ресурсы — от информационно-развлекательных услуг для пользователей мобильной связи, Интернета и телевидения до критически важной инфраструктуры предприятий и средств, помогающих экстренным службам спасать жизни. И эта правда поражает воображение.

То, что мы делаем, что делаете вы, очень важно, ибо вместе мы создаем лучший, более безопасный и экологичный мир. В нашей компании огромное число лидеров, творцов, мыслителей, созидателей, мастеров и людей дела. Каждая из этих ролей крайне важна, потому что крайне важна роль ВТ в жизни общества. Вы можете по-настоящему гордиться своей работой.

У нас большие амбиции. К 2030 году мы планируем стать самым надежным связующим звеном в мире людей, устройств и машин. Как мы этого добьемся? Ответ прост: с нас все начинается и на нас заканчивается. Мы не имеем права останавливаться. Мы должны работать быстро, энергично, мыслить как лидеры и действовать в том темпе, который соответствуют нашим планам роста и превосходит ожидания наших клиентов. Именно этот дух, который всегда ощущается в каждом уголке нашей компании, будет двигать нас вперед. Мы — команда. Команда исключительных профессионалов.

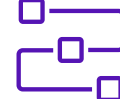
Команда, на которую полагаются люди, малый и большой бизнес и правительственные организации. Команда, частью которой вы являетесь. Отношения, которые мы выстраиваем друг с другом, с нашими партнерами и клиентами, являются ключевым фактором для реализации наших амбиций. Чтобы нам доверяли еще больше, мы должны придерживаться принципов компетентности, честности, уместности и прозрачности.

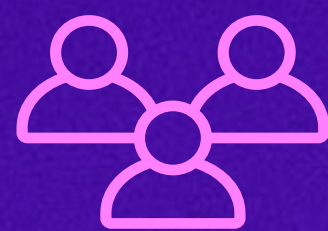
Именно благодаря тому, что мы следуем нашим принципам, нам доверяют миллионы людей — вот наше главное правило! Это ориентир, который определяет наше место в мире, помогая нам всегда поступать правильно. Когда от работы предприятия зависит повседневная жизнь людей, как в нашем случае, мы просто обязаны прилагать все возможные усилия ради общего блага. Мы должны воплощать в жизнь наши ценности легко, просто и безукоризненно и поступать правильно. Мы должны устанавливать самые высокие стандарты, выполнять свои юридические и нормативные обязательства, создавать максимально справедливые условия, приветствовать, уважать и слышать каждый голос. Компания ВТ со штатом более 100 000 сотрудников по всему миру является отражением общества, которому мы служим, и мы хотим, чтобы наша работа полностью соответствовала этому многообразию.

Разве можем мы мечтать о меньшем?

Реализация наших амбиций — это движение к результатам, которых можно достичь только посредством максимально правильного, искреннего и честного поведения и здоровой конкуренции. Когда мы ведем себя открыто, поступаем правильно и боремся с несправедливостью, люди видят это и доверяют нам не только за то, что мы делаем (а делаем мы это очень хорошо), но и за то, каким образом мы этого добиваемся, и именно это делает нас лидерами в нашей области. Мы работаем в этом направлении вместе и можем с гордостью сказать, что ВТ трудится ради общего блага.

Содержание

	Мы поддерживаем, уважаем и ценим друг друга	04		Мы побеждаем в честной борьбе	09
	Мы всегда ставим благополучие и безопасность на первое место	05		Мы не срезаем углы	10
	Мы предоставляем услуги высочайшего качества	06		Мы ответственно подходим к технологиям	11
	Мы следим за конфиденциальностью	07		Мы любим нашу планету	12
	Нашей финансовой надежности доверяют	08		Мы не молчим	13



Мы поддерживаем, уважаем и ценим друг друга

Наши правила

- Мы относимся друг к другу с достоинством и уважением, чтобы каждый из нас мог быть собой. Мы рассчитываем, что каждый из нас будет подавать пример и принимать меры в ситуациях, когда кто-то говорит или поступает вразрез с нашими высокими стандартами.
- Мы не допускаем дискриминации, запугивания и преследований и абсолютно нетерпимы к любым подобным проявлениям. Установленные нами высокие стандарты продолжают действовать и за пределами работы, а также определяют нормы поведения в социальных сетях.
- Мы создаем пространство, где у каждого есть право голоса и возможность быть услышанным. Мы приветствуем разные точки зрения, открыты к любым идеям и готовы обсуждать разные вопросы. И мы слышим друг друга. Каждый может рассчитывать на уважительное отношение.

Как поступать правильно?

- Эмпатия помогает нам понимать особенности, эмоции и интересы других людей, мы сообщаем нашим руководителям о любых случаях дискриминации, преследования или другого неуважительного поведения. Мы не закрываем глаза, если нас что-то беспокоит.
- Каждый из нас лично обязан следить за тем, чтобы наше общение и поведение носило инклюзивный характер. Мы следим за тем, чтобы все — от предоставляемых нами услуг и выпускаемых товаров до составляемых документов — было доступно каждому человеку. Инклюзивность по определению распространяется на всех и никак не связана с иерархией или ролью в компании.
- Когда у нас возникает вопрос, мы сначала обращаемся к непосредственному руководителю. Мы также можем заглянуть на страницы внутренней сети, посвященные многообразию и инклюзивности, чтобы узнать больше о наших кадровых ресурсах и мерах, которые мы принимаем для создания действительно инклюзивной и доброжелательной рабочей среды и пространства.



Мы всегда ставим благополучие и безопасность на первое место

Наши правила

- Мы заботимся о здоровье, безопасности и благополучии каждого и понимаем, сколько внимания и усилий необходимо, чтобы процветать и быть лучшими. Поэтому мы следим за порядком и безопасностью рабочего пространства, и это позволяет нам эффективно работать, гордиться и наслаждаться тем, что мы делаем.
- Мы серьезно относимся к безопасности и помним, что при любых обстоятельствах мы должны думать о здоровье и безопасности на работе. Мы не срезаем углы, когда речь идет о безопасности каждого из нас. Мы все работаем в безопасных условиях и уходим в благополучном состоянии домой, потому что мы заботимся о безопасности друг друга и о безопасности тех, кто нас окружает: подрядчиков, клиентов, общества, и тех, с кем мы делим рабочее пространство.
- Мы помним о пользе труда для здоровья и о том, что для продуктивной работы требуется крепкое здоровье, поэтому предлагаем разную полезную информацию, ресурсы и рекомендации, которые помогают всем нам вести максимально здоровый образ жизни.

Как поступать правильно?

- Загляните на страницы внутренней сети, посвященные благополучию, и воспользуйтесь всеми доступными ресурсами, которые помогают поддерживать себя в хорошей физической и психологической форме.
- Мы разделяем ответственность за безопасность жизни и труда всех, на кого оказывает влияние наша деятельность. Когда мы замечаем на рабочем месте что-то небезопасное, мы сообщаем об этом. Если у вас возникли какие-либо опасения по поводу безопасности на рабочем месте, обратитесь к сотруднику отдела техники безопасности и гигиены труда, своему непосредственному руководителю или представителю по безопасности вашего профсоюза.
- Будьте внимательны к себе. Работа никогда не должна быть в ущерб себе. Хорошо питайтесь, занимайтесь спортом и проводите время на свежем воздухе. Благополучие каждого из нас — ценный ресурс.



Мы делаем все, чтобы наши клиенты были довольные качеством обслуживания

Наши правила

- Мы находим индивидуальный подход к каждому клиенту, будь то физическое лицо или организация, и предлагаем не имеющие аналогов индивидуальные решения и услуги.
- Мы прилагаем все возможные усилия для того, чтобы обеспечить наших клиентов простыми и понятными решениями, отвечающими их потребностям.
- Благодаря нашим уникальным возможностям, технологиям и опыту мы готовы каждому клиенту предложить первоклассные решения, продукты и услуги, которые у каждого из них оставят о нас приятные впечатления.

Как поступать правильно?

- Мы учим наших сотрудников работать в интересах клиентов, которых мы обслуживаем каждый день. Это расширяет горизонты нашего мышления и позволяет учитывать повседневные потребности наших клиентов. Именно такое личное и глубоко индивидуальное отношение помогает нам слышать каждого. Чем больше мы слушаем, тем лучше становимся.
- Именно умение взглянуть на вещи глазами клиента помогает нам с такой легкостью создавать имеющие успех на рынке продукты и услуги. Главное — чтобы все было легко и понятно, и для этого мы стараемся создавать простые

решения. К нам просто присоединиться и с нами просто работать. Мы стремимся быть лучшими и стараемся взглянуть на предоставляемые услуги с позиции клиентов, чтобы убедиться, что мы все делаем верно.

- Мы с энтузиазмом пользуемся возможностями, которые позволяют нам предлагать клиентам интегрированные технологии и цифровые услуги, чтобы всегда оставаться на связи ради общего блага. Наши стандарты качества и обслуживания, которым мы неотступно следуем, лежат в основе нашей повседневной работы.



Мы заботимся о безопасности информации

Наши правила

- Мы принимаем активные меры для защиты клиентской информации, которая у нас хранится, — от содержания договоров и данных о взаимодействии с клиентами до адресов электронной почты и банковских реквизитов. Наши клиенты доверяют нам свою информацию, и мы серьезно относимся к этой ответственности. Мы следим за безопасностью, защитой и конфиденциальностью данных.
- Помимо этого мы храним личную и конфиденциальную информацию друг о друге. Мы соблюдаем режим конфиденциальности, обеспечиваем защиту этих данных и раскрываем их только в случае необходимости.
- Мы понимаем, что информация о нашей компании — ее транзакциях, продажах, новых товарах, услугах и т. п. — тоже может быть сугубо конфиденциальной. Мы не хотим, чтобы она попала в чужие руки, поэтому следим за ее конфиденциальностью, защитой и безопасностью.

Как поступать правильно?

- Мы следуем принципам сохранения конфиденциальности. Они основаны на передовых методах, и, следуя им, мы можем быть уверены, что действуем в рамках законодательства в области защиты данных.
- По закону мы должны немедленно сообщать обо всех случаях возможной утечки данных.
- Мы соблюдаем высочайшие стандарты безопасности при обработке личной информации. Для этого мы используем надлежащие механизмы и средства контроля. Именно поэтому мы

пользуемся только рабочими адресами электронной почты для обмена любой рабочей информацией и никогда не раскрываем данные для входа в наши системы.

- Мы обеспечиваем безопасность и сохранность наших физических помещений благодаря пропускной системе и следим за наличием пропуска у всех сотрудников, а также никогда не делимся своими пропусками с кем-либо еще.



Нашей финансовой надежности доверяют

Наши правила

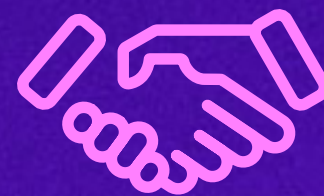
- Мы предоставляем клиентам точные счета в наглядной понятной форме.
- Мы рационально распоряжаемся нашими финансами, активами и ресурсами, ведем точный текущий учет наших транзакций и счетов и осуществляем строгий финансовый контроль. Мы четко, точно и своевременно сообщаем о финансовом положении компании.
- Мы не допускаем мошенничества, отмывания денег, уклонения от уплаты налогов и любых других финансовых преступлений.

Как поступать правильно?

- Мы ведем честный учет расходов на нужды компании, будь то расходы на персонал и поставщиков или внутренние расходы на проекты.
- Мы несем ответственность за использование активов компании и никогда не используем деньги или ресурсы компании в личных целях, мы относимся к деньгам и ресурсам компании так же бережно, как если бы они были нашими собственными.
- Процесс учета и формирования финансовой отчетности в нашей компании организован в соответствии со строгими международными стандартами в области финансов, управления и бухгалтерского учета. Наши финансовые системы, процессы

и механизмы контроля обеспечивают надлежащее управление финансовыми активами и защиту активов компании. Мы управляем этими системами, процессами и механизмами контроля честно, добросовестно и оперативно, чтобы финансовая информация компании была точной и актуальной.

- Наши системы включают механизмы контроля, защищающие нашу компанию от таких финансовых преступлений, как мошенничество, отмывание денег, уклонение от уплаты налогов или взяточничество. Мы сообщаем обо всех случаях возможного нарушения со стороны коллег, клиентов или третьих лиц нашим отделам финансов и безопасности для дальнейшего расследования.



Мы ведем честную борьбу за победу

Наши правила

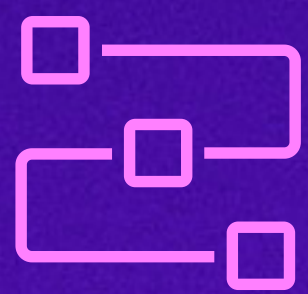
- Мы работаем на конкурентном рынке. Мы ведем борьбу за победу, но нам не нужна победа любой ценой. Мы всегда руководствуемся высокими стандартами порядочности и справедливости, действуем в соответствии с правилами. Для продвижения компании мы пользуемся своими сильными сторонами, а не слабостями конкурентов. Мы гордимся тем, что честно и добросовестно проводим любые сделки, по возможности избегаем конфликтов интересов и следим за тем, чтобы все, кто работает от нашего имени, соблюдали наши высокие стандарты.
- Мы рассказываем о преимуществах наших уникальных продуктов, чтобы клиенты, даже самые подверженные внешним влияниям, могли принять обоснованное решение в отношении предлагаемых нами товаров и услуг.
- Мы не терпим взяточничества или коррупции ни в какой форме, а также не нарушаем санкции или другие меры торгового контроля.

Как поступать правильно?

- Мы следуем всем принципам справедливого обращения с клиентами в процессе конкурентной борьбы. В частности, мы выполняем обязательства перед Управлением по делам радио, телевидения и предприятий связи, а также требования Управления по финансовому регулированию и надзору Великобритании.
- Если мы говорим о наших конкурентах или сравниваем себя с ними, мы не выдаем свое мнение за непреложную истину. Мы используем точные и правдивые данные из проверенных независимых источников, чтобы показать преимущества нашей продукции.
- Мы избегаем по возможности потенциальных конфликтов интересов, а если это невозможно, фиксируем их

и принимаем все необходимые меры. Сюда относятся случаи совместной работы с родственниками и близкими знакомыми, деловые интересы за пределами ВТ или привлечение друзей к выполнению работ для ВТ. Мы регистрируем любые получаемые и преподносимые подарки и знаки внимания, а также спонсорские и другие благотворительные пожертвования.

- Мы соблюдаем процедуры контроля при поставке товаров, услуг и технологий из одной страны в другую.
- Мы внимательно относимся к привлечению партнеров и поставщиков и активно управляем своими отношениями с ними, выстраиваем прочные партнерские связи, основанные на общих ценностях.



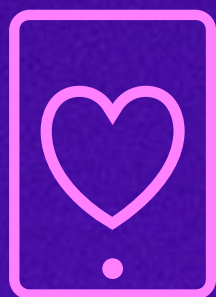
Мы не срезаем углы

Наши правила

- Мы устанавливаем высокие стандарты качества как продуктов, так и технологии их производства на рынке. Мы соблюдаем принципы безопасности и целостности при создании продуктов, услуг и организации внутренних процессов и применяем лучшие отраслевые практики для обеспечения клиентов первоклассными решениями. Именно так мы выстраиваем доверительные отношения. Мы не ждем, пока что-то пойдет не так: мы принимаем меры сразу, как только замечаем малейшее отклонение. Если есть более оптимальный способ, мы находим его.
- Мы гордимся высокими стандартами, которым следуем во всем, чем занимаемся, при этом мы никогда не останавливаемся на достигнутом: мы продолжаем неустанно учиться, развиваться и совершенствоваться. Именно такой подход позволяет нам быть первыми и лучшими в том, что мы делаем, быть гибкими и динамичными не в ущерб качеству и доверию со стороны клиентов и партнеров.
- Мы разумно относимся к риску. Мы хорошо осознаем риски и управляем ими, что позволяет нам принимать правильные решения в нужные моменты. Мы не боимся смелых поступков, но никогда не совершаем безрассудных. Мы обдумываем свои решения, прислушиваемся к конструктивным советам и всегда думаем, прежде чем действовать.

Как поступать правильно?

- Мы используем нестандартные подходы к созданию, тестированию и обучению, благодаря чему мы всегда готовы предложить клиентам, коллегам и другим заинтересованным сторонам, которые помогают нам побеждать, лучшее, на что мы способны. При этом мы опираемся на наши знания и воображение, а также следуем высоким стандартам, за которые все нас ценят.
- Если критериев оценки качества еще не существует, то наша задача заключается в том, чтобы установить и внедрить их. Мы делаем это оперативно и без лишних проблем, при этом избавляемся от ненужных процессов, которые замедляют нашу работу.
- Мы сотрудничаем. Мы стремимся к созданию культуры, где можно реализовать все свои возможности, делиться идеями, предлагать новые решения и учиться друг у друга, опираясь на те стандарты, которые сами устанавливаем, и действуя максимально оперативно. Мы никогда не поступаем вразрез с нашими принципами честности и порядочности.



Мы ответственно подходим к технологиям

Наши правила

- Мы ответственно подходим к технологиям. Мы следим за тем, чтобы наши продукты были безопасными на уровне концепции и всегда отвечали нашим стандартам в этой сфере. Мы разрабатываем, используем, покупаем и продаем технологии, пользуемся преимуществами искусственного интеллекта, других инноваций и разработок так, чтобы приносить пользу компании и ее акционерам, а также свести на минимум риск возникновения ущерба. Наша цель — быть лидерами в этой области.
- Мы всегда помним об уважении достоинства каждого из нас и всеобщем равенстве, кем бы человек ни был, где бы он ни жил, в отношениях с коллегами, клиентами и любыми другими лицами, на которых влияет наша деятельность.
- Мы особенно тщательно следим за соблюдением неприкосновенности частной жизни и свободы слова и не допускаем современного рабства, детского труда или других нарушений прав человека в любых аспектах нашей деятельности или работы компаний-партнеров.

Как поступать правильно?

- Мы следуем Руководящим принципам ООН в сфере бизнеса и прав человека и принимаем повседневные решения в соответствии с собственными принципами ответственности за технологии.
- Мы тщательно оцениваем влияние, которое оказывают наши технологии. Для этого мы следуем установленным процедурам и процессам контроля, благодаря которым мы можем быть уверены в том, что наши поставщики не эксплуатируют своих работников, клиенты используют нашу продукцию исключительно по назначению, а все персональные данные обрабатываются без нарушения прав субъектов этих данных.
- Мы разрабатываем и поставляем технологии, которые расширяют возможности людей и улучшают их жизнь. Это означает, что мы обязаны ответственно, честно и открыто подходить к оценке преимуществ и рисков использования искусственного интеллекта и других инноваций, а также связанных с этим этических аспектов, таких как вопросы конфиденциального и добросовестного использования аналитических данных, проблемы, связанные с высоким уровнем автоматизации, и риски, возникающие в связи с этим для отдельных лиц, всей компании и ее сотрудников.



Мы любим нашу планету

Наши правила

- Мы понимаем, что изменение климата будет иметь негативные последствия в долгосрочной перспективе, поэтому намерены сократить выбросы углекислого газа на наших предприятиях до нуля к 2045 году.
- Мы берем на себя обязательство использовать энергию из возобновляемых источников, декарбонизировать наш автопарк и сократить вредные выбросы от производства. Мы намерены активно защищать ресурсы, от которых мы все зависим, и искать новые подходы к ведению деятельности для уменьшения нагрузки на планету.
- Вместе с нашими клиентами, коллегами и поставщиками мы будем работать над тем, чтобы меньше потреблять, использовать материалы и ресурсы повторно, по возможности перерабатывать отходы, сокращать их и утилизировать в соответствии с нормами.

Как поступать правильно?

- Следуйте инструкциям, чтобы призвать поставщиков к активному участию в защите климата, помочь клиентам сократить углеродный след и внести свой вклад в общее дело на работе и дома.
- Уважайте то место, где работаете, как внутренние помещения, так и внешнюю территорию, во имя нашего блага и блага наших клиентов, а также ради людей, с которым мы имеем честь делить это пространство.
- Подумайте, как можно изменить свои привычки, чтобы проявить свою доброту по отношению к планете. Осознайте те обязательства, которые мы взяли друг перед другом, чтобы свести к минимуму негативное воздействие на планету.



Мы не молчим

Наши правила

- Мы не молчим, когда у нас возникают идея, вопрос или проблема.
- Мы относимся к людям с уважением, предлагаем свои идеи, решаем проблемы или в случае отказа объясняем причины. У каждого здесь есть право голоса.
- Если кто-то хочет сообщить о нарушениях нашего кодекса, мы даем человеку возможность сделать это максимально простым и удобным способом. Возможность говорить свободно и открыто, не опасаясь осуждения или преследования.

Как поступать правильно?

- Ознакомьтесь с нашим кодексом. В нем четко прописаны те принципы, которых придерживается наша компания. Следуя им, мы можем быть уверены, что активно заботимся об общем деле, наших клиентах и людях, которые нас окружают.
- Разумеется, мы все хотим работать в безопасных условиях, где каждый заботится о благополучии друг друга, и исключить из своей жизни такие явления, как травля и неравноправие. Именно поэтому важно не молчать, когда мы видим что-то неправильное, даже если это не касается нас лично. Если мы проходим мимо несправедливости, мы ее допускаем.
- Мы позаботились о том, чтобы вы могли легко обратиться за помощью, если попали в ситуацию, связанную с нарушением нашего кодекса, или стали ее свидетелем. Наши открытые формы связи помогают нам услышать друг друга, поделиться опасениями и получить поддержку по конкретным вопросам. В случае необходимости мы также можем обратиться за дополнительной помощью и советом к представителям работников.

